



POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete, kao nedjeljivi dio poslovne organizacije Hidraulika Kurelja d.o.o. zasnovana je na načelima koja uvažavaju interese i zadovoljstvo kupca poslovnom suradnjom.

Načela politike kvalitete:

- a) kontinuirano praćenje i podizanje razine kvalitete tehnoloških postupaka u procesnom pristupu izrade mehaničkih i hidrauličkih nadogradnji te primjena suvremenih normativnih, ekoloških i sigurnosnih standarda;
- b) poslove obavljamo stručno i nepristrano, uz sustavno ispunjavanje zahtjeva zakona i propisa, tehničke regulative i ugovorne dokumentacije, kao i zahtjeva kupaca, uz zaštitu njihovog interesa;
- c) profesionalni pristup pružanju servisnih usluga poštujući kvalitetu i rokove;
- d) naše dugogodišnje iskustvo i tehničko znanje u smislu propisnog rukovanja i održavanja naših proizvoda na raspolaganju je kupcima u bilo koje vrijeme;
- e) poslovne procese vanjskih dobavljača držimo pod stalnim nadzorom i pružamo im svaku tehničku potporu u smislu poboljšanja njihovih isporučenih dijelova koje ugrađujemo na naše proizvode;
- f) zapošljavamo, dodatno educiramo i zadržavamo kvalificirano osoblje naročito strojarske i elektrotehničke struke;
- g) utvrđene su jasne odgovornosti za sve zaposlenike, odgovarajuća ovlaštenja i znanja za ispunjenje tih odgovornosti, kao i razvijanje svijesti o značaju i utjecaju njihovog rada na kvalitetu;
- h) utvrđeni su svi procesi koji se odnose na djelatnost upravljanja, osiguranje resursa, kontrole i realizacije proizvoda i usluga;
- i) dokumentirane su i primijenjene metode koje osiguravaju djelotvorno planiranje, upravljanje i realizaciju tih procesa te njihovo stalno poboljšavanje;
- j) neprekidno poboljšavamo učinkovitost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljem zahtjeva normi ISO 9001 i AQAP 2110;
- k) pratimo zadovoljstvo kupca, preispitujemo politiku i ciljeve kvalitete kako bi u svakom trenutku djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom organizacije.

U Donjoj Stubici, 25.05.2018.

Direktor
Stjepan Kurelja, ing.